

LAB JUSTIÇA

PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
& CULTURA

LAB JUSTIÇA

PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
& CULTURA

ENQUADRAMENTO

O Ministério da Justiça possui uma **agenda ambiciosa** de investimentos na transformação e inovação das diferentes áreas da Justiça, para **oferecer serviços mais ágeis, acessíveis e centrados nas necessidades das pessoas e das empresas.**

Vários projetos e iniciativas já estão em curso, mas é urgente capacitar os serviços da Justiça para a gestão e operacionalização da mudança desejada.

DESAFIO

Neste sentido, o ISEG e a Nova SBE criaram uma **jornada de aprendizagem intensiva - o LAB JUSTIÇA. Um Programa de Inovação e Cultura** com componentes *on-the-job*, com o intuito de reforçar as competências dos recursos humanos dos serviços da Justiça para a gestão e operacionalização da mudança. Esta jornada irá alavancar **três grandes pilares estratégicos**: Gestão Estratégica, Transição Digital e Liderança em Contexto de Mudança. Este programa tem como principal objetivo **reforçar as competências das equipas internas das entidades e organismos da área governativa da Justiça**, para que a gestão de projetos e a sua operacionalização seja efetivamente garantida pelos próprios serviços e não apenas através de equipas externas.

LAB JUSTIÇA

PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
& CULTURA

O PROGRAMA

O LAB da Justiça pretende também promover **uma cultura de intra-empendedorismo e espírito colaborativo** através de ferramentas *hands-on* e metodologias de inovação. Uma jornada de capacitação *tailor-made* que irá permitir:

01

Fazer com que a inovação e a cultura beneficiem das ideias, e do talento dos órgãos de direção dos serviços e gestores de projeto.

02

Contribuir para solucionar desafios reais e atuais do Ministério da Justiça tendo em consideração a ambiciosa agenda do PRR.

O programa tem por base **três grandes momentos:**

LEARNING

Aprendizagem e inspiração dos fundamentos e ferramentas nas áreas da Gestão Estratégica, Transição Digital e Liderança em Contexto de Mudança.

APPLY

Aplicação prática do conhecimento através do desenvolvimento de um projeto de grupo transversal a todo o programa.

BUILD

Construção de soluções de modo a implementar processos mais ágeis, rápidos, colaborativos e adaptados à mudança.

LAB JUSTIÇA

PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
& CULTURA

A JORNADA

SET
2022

OUT
2022

NOV
2022

DEZ
2022

CALL
INTERNA

EVENTO
DE KICK-OFF

WORKSHOP
THINK LIKE
A FUTURIST (CONE
ESTRATÉGICO)

WORKSHOP
POLÍTICAS PÚBLICAS
+ TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL &
E-GOVERNMENT

WORKSHOP
VCW
VALUE CREATION
WHEEL

80 a 100
PARTICIPANTES
(3 turmas)

Sessão **Imersiva de Inspiração, Motivação** e reflexão sobre os Paradoxos da Cultura e Inovação na Justiça

Workshops de Enquadramento, apresentação da Estratégia do programa e introdução às metodologias de inovação bem como dos fundamentos dos conteúdos necessários ao momento de ideação. Dinâmica para constituição dos diferentes grupos de trabalho.

Workshop de inovação para descobrir novas abordagens e ajudar a tomar decisões face ao desafio de cada equipa utilizando como metodologia a VCW – Value Creation Wheel. Participação de estudantes do ISEG e da Nova SBE.



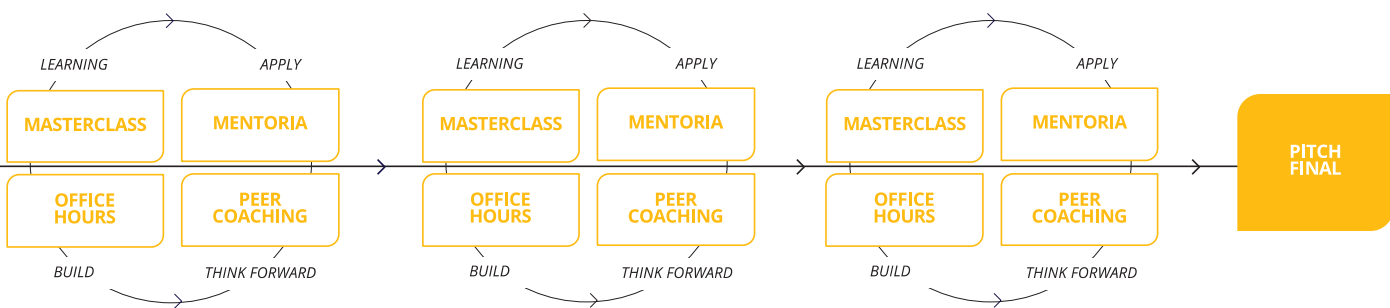
A JORNADA

DEZ
2022

JAN
2023

FEV
2023

MAR
2023



1º, 2º e 3º CICLO - INNOVATION ACADEMY

MÓDULOS DE 3h, 6h, 9h | 1x p/semana
Ciclos de Masterclasses e Mentoria nos projetos com especialistas e docentes ISEG/ NOVA SBE, office hours e peer coaching.

Tópicos das Masterclasses

1. GESTÃO ESTRATÉGICA
2. TRANSIÇÃO DIGITAL
3. LIDERANÇA NO CONTEXTO DE MUDANÇA

Sessão Final de Pitch a um painel Interno de modo a garantir o go ou no-go e next steps.

Sessão de Encerramento

LAB JUSTIÇA

PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
& CULTURA

PROGRAMA EM DETALHE

WORKSHOPS DE ENQUADRAMENTO

De forma proporcionar aos participantes um maior enquadramento quanto aos temas de Estratégia, Políticas Públicas e Transformação Digital & e-Government, o programa inicia com três workshops que servirão de base à reflexão prévia ao VCW e à Innovation Academy.

THINK LIKE A FUTURIST (CONE ESTRATÉGICO)

Os participantes realizarão um exercício de planeamento estratégico, através da identificação de tendências e potenciais eventos que estão a afetar o seu setor, em Portugal e no mundo, bem como eventos ou constrangimentos do contexto macro (demografia, tendências, mundo do trabalho, panorama empresarial, ...).

POLÍTICAS PÚBLICAS

Serão abordadas as mais recentes alterações no âmbito das políticas públicas e o seu impacto nas diferentes entidades do Ministério da Justiça.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL & e-GOVERNMENT

Como é que a Transformação Digital altera significativamente ambientes competitivos, cadeias de valor, modelos de negócios e a forma de trabalhar e criar valor e de que forma o e-Government é aplicado a funções e procedimentos governamentais com o objetivo de aumentar a eficiência, transparência e participação dos cidadãos.



Metodologia:
Workshop



Formato:
Presencial



PROGRAMA EM DETALHE

VCW WORKSHOP

No novo contexto de negócio, a velocidade, abundância e complexidade da informação à disposição dos gestores dificultam a definição de estratégia. A qualidade dos processos de decisão exige uma estrutura de apoio que simultaneamente permita, por um lado, sistematizar de forma eficaz a informação disponível e, por outro, manter a liberdade de ação fundamental em cada caso.

A VCW - Value Creation Wheel® - é uma meta-estrutura flexível de apoio aos processos de decisão, caracterizada por 3 fases: diagnóstico, divergente e convergente, e pela participação dos principais decisores (Key Decision Makers).

Neste workshop, os participantes utilizarão esta ferramenta vocacionada para a sistematização e resposta a um desafio real da sua organização, numa sessão de ideação e co-criação de novas soluções.

OBJETIVOS:

- Conhecer as principais características da VCW como meta-estrutura de apoio à tomada de decisão, e quais as condições ideais para a sua aplicação;
- Aplicar a VCW na resolução de um problema real, incluindo a sistematização das soluções e critérios de seleção prioritários na definição de estratégia.



Metodologia:
Project Based
Learning



Formato:
Presencial



PROGRAMA EM DETALHE

INNOVATION ACADEMY

Após a realização dos workshops, os participantes constituirão **grupos de trabalho de 5 pessoas/cada**, com o objetivo de desenvolverem projetos de inovação aplicáveis ao Ministério da Justiça.

Os grupos irão optar por uma Avenida de Inovação – **Gestão, Transição Digital ou Liderança em Contexto de Mudança** -, e selecionar um projeto já existente no **Plano de Ação da Justiça** ou um novo projeto resultante de uma necessidade identificada no workshop Think Like a Futurist ou no workshop VCW, que corresponda a um dos pilares estratégicos do **Plano – Eficiência, Inovação, Proximidade e Humanização**.

Os projetos serão desenvolvidos ao longo do Programa, sendo enriquecidos pelos conteúdos trabalhados nas masterclasses, sessões de **mentoring com docentes** e **peer coaching**. Os participantes terão previstas **office hours** para que, em grupo, possam desenvolver os projetos.

Os participantes receberão um **booklet** com orientações práticas para o desenvolvimento dos Projetos.

O Programa terminará com o **Pitch Final** dos projetos a um painel de jurados, composto por membros dirigentes do Ministério da Justiça, que irão dar feedback concreto sobre a qualidade dos trabalhos produzidos, bem como sugestões de melhoria.



Metodologia:
Project Based
Learning



Formato:
Presencial



PROGRAMA EM DETALHE

THINK FORWARD

Ao longo do Programa e a decorrer no período de almoço, os participantes participarão de sessões de **mesa redonda** com **convidados empresariais** de várias indústrias que virão partilhar a sua **experiência** e a **jornada** que a sua empresa tem feito perante os **desafios atuais nas áreas de gestão, transição digital e liderança e gestão da mudança**.



Metodologia:
Talk



Formato:
Presencial

LAB JUSTIÇA

PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
& CULTURA

ESTRUTURA

Os dias de formação serão repartidos da seguinte forma:

LEARN | 3H

Masterclasses temáticas práticas nas áreas de Gestão, Transição Digital e Liderança em Contexto de Mudança. Mesas redondas com convidados empresariais.

01



02



03



APPLY | 2H30

Em grupo, os participantes são convidados a aplicar os temas trabalhados aos projetos inovação que se encontram a desenvolver. Poderá estar presente o docente da Masterclass que fará mentoring aos trabalhos.

LAB JUSTIÇA

PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
& CULTURA

MASTERCLASSES CORE



GESTÃO

Controlo de Gestão
6H



TRANSIÇÃO DIGITAL

Inovação & Tecnologia
3H

Big Data & Data Analytics
3H

**Inteligência Artificial &
Machine Learning**
3H

Think Forward – Mesa Redonda
1h30



LIDERANÇA EM CONTEXTO DE MUDANÇA

Empowerment Leadership
3H

Organizações Positivas & Ágeis
3H

**Comunicação, Influência &
Gestão de Conflitos**
6H

Think Forward – Mesa Redonda
1h30

LAB JUSTIÇA

PROGRAMA
DE INOVAÇÃO
& CULTURA

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

DESTINATÁRIOS

Membros de órgãos de direção dos serviços e gestores de projeto.

CERTIFICAÇÃO

Os participantes que completarem o programa receberão um certificado de participação.

O programa decorrerá nas instalações do ISEG (Lisboa), Nova SBE (Carcavelos) e do Ministério da Justiça (Campus da Justiça) de **Outubro de 2022 a Março de 2023**.